Instalación

Extensor WiFi N300

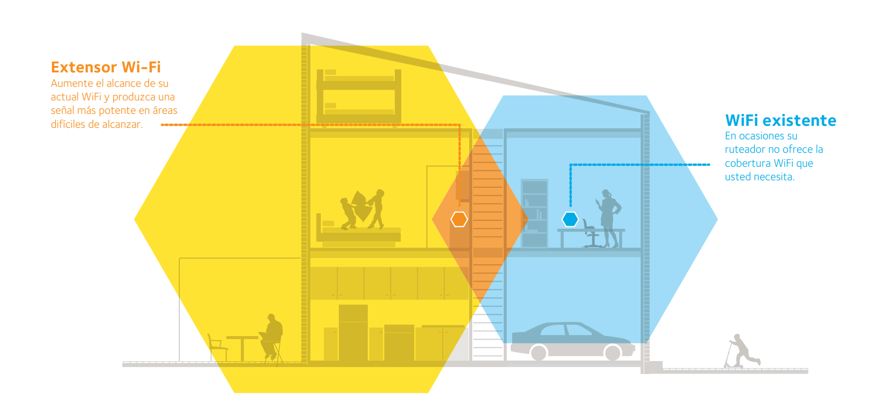
Modelo EX2700



NETGEAR®

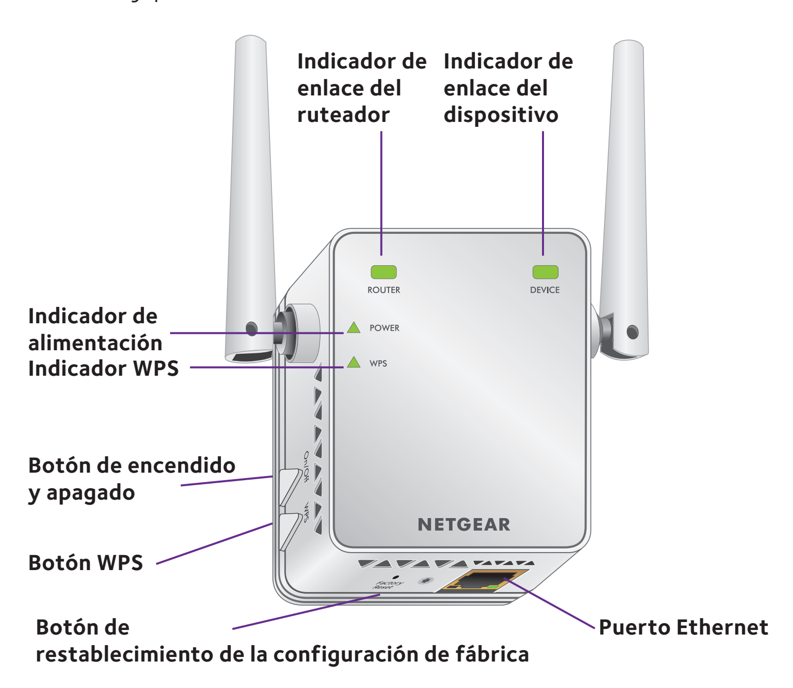
Introducción

El extensor WiFi de NETGEAR aumenta la distancia de una red WiFi al amplificar la señal WiFi existente y mejorar la calidad general de la señal a través de distancias extensas. Un extensor repite las señales provenientes de un ruteador o punto de acceso WiFi existentes.



Familiarización con el extensor

Antes de instalar el extensor, familiarícese con sus indicadores, botones y puerto.



Descripción de los indicadores

Indicador de enlace del ruteador ROUTER	Este indicador señala la conexión entre el extensor y el ruteador o punto de acceso. **Verde fijo**. Excelente conexión. **Ámbar fijo**. Buena conexión. **Rojo fijo**. Conexión débil. **Apagado**. Sin conexión.
Indicador de enlace del dispositivo DEVICE	Este indicador señala la conexión entre el extensor y una computadora o dispositivo móvil. **Verde fijo**. Excelente conexión. **Ámbar fijo**. Buena conexión. **Rojo fijo**. Conexión débil. **Apagado**. Sin conexión.
Indicador de encendido POWER	**Ámbar fijo.** El extensor está iniciando. **Verde fijo**. El extensor está encendido. **Apagado**. El extensor está apagado.
Indicador WPS WPS	**Verde fijo**. La seguridad de WiFi está activada (WPA o WPA2). **Parpadeo verde**. Se está estableciendo una conexión WPS. **Apagado**. La seguridad de WiFi no está activada.

Nota: Si el indicador de enlace del ruteador o el indicador de enlace del dispositivo es ámbar o rojo, consulte "Búsqueda de la mejor ubicación" en la página 10.

Instalación del extensor WiFi

Coloque el extensor, enciéndalo y conéctelo a su red WiFi.

Coloque el extensor y enciéndalo

1. Coloque el extensor en la misma habitación que el ruteador WiFi.

   Se requiere proximidad al ruteador WiFi solo durante el proceso de configuración inicial.

2. Enchufe el extensor en una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se enciende de color verde. Si el indicador de encendido no se enciende, presione el botón **Power** (Encendido)

Conexión a una Red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor a su red WiFi existente. Puede hacerlo de dos formas diferentes:

- **Conexión con WPS**. Para obtener más información, consulte "Conexión con WPS" en la página 6.
- **Conexión con la configuración del navegador web**. Para obtener más información, consulte "Conexión con la configuración del navegador web" en la página 7.

Conexión con WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) le permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

Nota: WPS no es compatible con la seguridad de red WEP. Si cuenta con seguridad WEP, siga las instrucciones en "Conexión con la configuración del navegador web" en la página 7.

1. Presione el botón **WPS** en el panel lateral del extensor.

   El indicador de WPS parpadea.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del ruteador o punto de acceso.

   El indicador WPS del extensor se enciende en verde fijo, el indicador de enlace del ruteador se enciende y el extensor se conecta a la red WiFi existente.

   Si el indicador de enlace del ruteador no se enciende, intente nuevamente. Si sigue sin encenderse, consulte "Conexión con la configuración del navegador web" en la página 7.

3. Busque el nuevo nombre de red del extensor.

   El nombre de red inalámbrica del extensor (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade **_EXT** al final del nombre, por ejemplo:

   - **Nombre de red WiFi existente**. NombreDeMiRed
   - **Nuevo nombre de red del extensor**. NombreDeMiRed_EXT

4. Conecte sus dispositivos WiFi a la nueva red de extensor.

Use la misma contraseña WiFi que utiliza para el ruteador WiFi.

5. Desenchufe el extensor y muévalo a una nueva ubicación cerca del área que presenta baja señal WiFi.

   La ubicación que elija debe estar dentro del alcance de la red existente del ruteador WiFi.

6. Enchufe el extensor en una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se enciende de color verde. Si el indicador de encendido no se enciende, presione el botón **Power** (Encendido)

7. Use el indicador de enlace del ruteador en el panel frontal para ayudarlo a elegir un lugar donde la conexión entre el extensor y el ruteador sea óptima.

Conexión con la configuración del navegador web

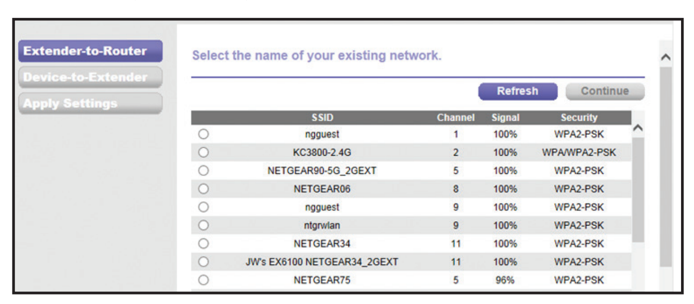
1. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o dispositivo móvil para encontrar la red WiFI NETGEAR_EXT (SSID) y conectarse a ella.

   Después de que se establece la conexión con la computadora o el dispositivo móvil, se enciende el indicador de enlace del dispositivo.

2. Abra una ventana de explorador web en la misma computadora o dispositivo móvil.

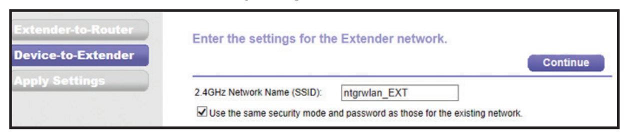
   El navegador lo dirige directamente a la configuración inteligente de NETGEAR genie. Si no se le dirige automáticamente a NETGEAR genie, inicie un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.

3. Seleccione una red WiFi que desee ampliar y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



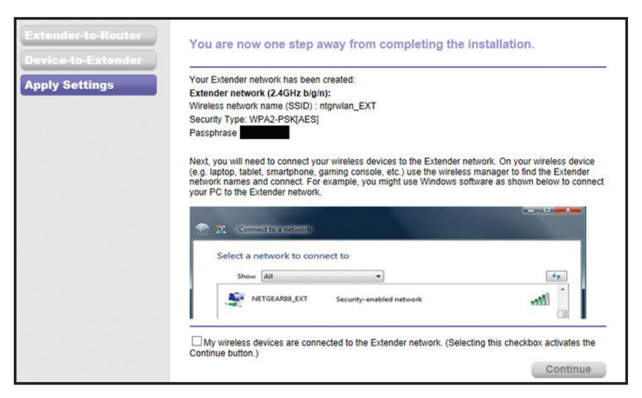
4. Escriba la contraseña de red (también denominada frase de contraseña o clave de seguridad) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

5. En el campo **Name** (Nombre), escriba el nombre (SSID) para su nueva red WiFi del extensor y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



Puede usar la misma configuración de seguridad como su red existente al seleccionar la casilla de verificación.

La configuración se aplica y aparece la siguiente pantalla.



En iPads, iPhones y computadoras MacBook, esta pantalla se cierra automáticamente.

6. Use el administrador de redes WiFi de la computadora o el dispositivo móvil para conectarse a la red WiFi del extensor creada recientemente.

   Repita este paso en todas sus computadoras y dispositivos móviles.

7. Si la pantalla aún es visible en su computadora o dispositivo, seleccione la casilla de verificación en la parte inferior de la pantalla y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

My wireless devices are connected to the Extender network. (Selecting this checkbox activates the Continue button.)

Continue

8. Desenchufe el extensor y muévalo a una nueva ubicación cerca del área que presenta baja señal WiFi.

   La ubicación que elija debe estar dentro del alcance de la red existente del ruteador WiFi.

9. Enchufe el extensor en una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se enciende de color verde. Si el indicador de encendido no se enciende, presione el botón **Power** (Encendido)

   Use el indicador de enlace del ruteador para ayudarlo a elegir un lugar donde la conexión entre el extensor y el ruteador sea óptima.

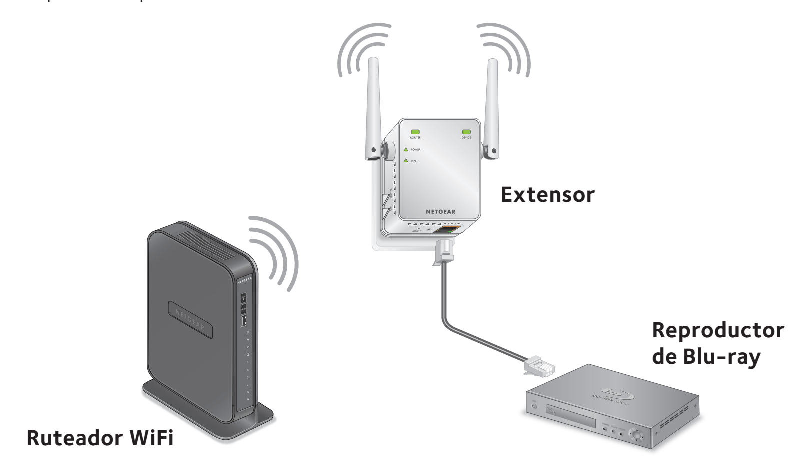
Búsqueda de la mejor ubicación

Si la señal WiFi es débil, la primera vez que conecta la red del extensor, el indicador de enlace del ruteador o el indicador de enlace del dispositivo es ámbar o rojo. Si esto pasa, ajuste la posición del extensor.

- Si el indicador de enlace del ruteador es ámbar o rojo, acerque el extensor al ruteador.
- Si el indicador de enlace del dispositivo es ámbar o rojo, acerque la computadora o el dispositivo móvil al extensor.

Conexión con un dispositivo compatible con Ethernet

Una vez que el extensor se conecte a la red WiFi existente, podrá conectar un dispositivo con cable al extensor a través de un cable Ethernet. Dicho dispositivo puede acceder a la red existente mediante la conexión WiFi.



1. Configure el extensor.

   Para obtener más información, consulte "Coloque el extensor y enciéndalo" en la página 5.

2. Conecte el extensor a una red WiFi existente.

   Para obtener más información, consulte "Conexión a una Red WiFi existente" en la página 5.

3. Enchufe el cable Ethernet desde un dispositivo compatible con Ethernet al puerto Ethernet del extensor.

Inicio de sesión para acceder a la configuración del extensor

Luego de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor para ver o cambiar la configuración de este.

1. Conecte la computadora o dispositivo móvil a la red del extensor.
2. Abra un navegador web e ingrese **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

3. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.

Preguntas frecuentes

Puede obtener más información sobre el producto, en el manual del usuario que está disponible en http://support.netgear.com.

El asistente de configuración del navegador web me sigue pidiendo mi contraseña de red (frase de contraseña) y estoy seguro de haber ingresado la contraseña correcta. ¿Qué puedo hacer?

Es probable que el extensor esté ubicado en el límite del rango de cobertura del ruteador o punto de acceso. Para obtener más información, consulte "Coloque el extensor y enciéndalo" en la página 5.

Si cuenta con seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

¿Funcionará el extensor si lo conecto al ruteador con un cable Ethernet?

No. El extensor está diseñado para conectarse en forma inalámbrica al ruteador o punto de acceso.

¿Qué nombre de usuario y contraseña utilizo para iniciar sesión con el extensor?

El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Estoy conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración del navegador web?

Intente alguna de estas medidas de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de enlace del dispositivo esté de color verde y de que cuenta con una dirección IP válida.
- Reinicie el navegador web e ingrese **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.

¿Cómo restauro el extensor a su configuración predeterminada de fábrica?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o un clip sujetapapeles, para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecimiento de fábrica) en la parte inferior del extensor durante al menos cinco segundos hasta que el indicador de alimentación parpadee en color ámbar.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecimiento de fábrica) y espere a que el extensor se reinicie.

   El extensor se reinicia y vuelve a su configuración predeterminada de fábrica.

   Ahora puede acceder al extensor desde el navegador web utilizando la configuración predeterminada de fábrica.

Habilité un filtro MAC inalámbrico (control de acceso inalámbrico o ACL) en el ruteador. ¿Qué tengo que hacer al instalar el extensor?

Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta al ruteador a través del extensor, la dirección MAC del dispositivo inalámbrico que se muestra en el ruteador se traduce en otra dirección MAC. Si el filtro MAC del ruteador está activado, el dispositivo inalámbrico se conecta al extensor, pero no puede obtener una dirección IP del extensor, por lo que no puede acceder a Internet.

Para que el dispositivo inalámbrico reciba una dirección IP desde el extensor y pueda acceder a Internet, debe proporcionarle la traducción de la dirección MAC al ruteador.

1. Deshabilite el filtro MAC en el ruteador.
2. Encienda el extensor y conecte todos los dispositivos inalámbricos a la red de extensor.
3. Asegúrese de que el indicador de enlace del ruteador esté encendido.
4. Abra un navegador web e ingrese **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
5. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.
6. Seleccione **Attached Devices** (Dispositivos conectados).

   La pantalla de los dispositivos conectados muestra las direcciones MAC de los dispositivos y computadoras conectados a la red de extensor.
7. Agregue las direcciones MAC que comiencen con 02:0F:B5 en la tabla del filtro MAC del ruteador.

Servicio técnico

Gracias por adquirir este producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque en la etiqueta del producto el número de serie y úselo para registrarlo en *https://my.netgear.com*. Debe registrar el producto antes de poder empezar a usar el servicio de asistencia telefónica de NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto en el sitio web de NETGEAR.

Para obtener actualizaciones del producto y asistencia técnica en línea, visite *http://support.netgear.com*.

NETGEAR recomienda el uso exclusivo de los recursos de asistencia oficiales de NETGEAR. Puede acceder al manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o mediante un enlace en la interfaz de usuario del producto.

Marcas comerciales

Cumplimiento normativo

Para consultar la actual declaración de conformidad de la Unión Europea, visite http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite: http://www.netgear.com/about/regulatory/.

Vea el documento sobre el cumplimiento de normativas antes de conectarse a una fuente de alimentación.



Mayo de 2014

Netgear, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, Estados Unidos